VX ATM

Guía de instalación y uso

Equipo de videograbación y control ATM

ESPAÑOL

ÍNDICE

1 FUNCIONALIDAD 2
2 INSTALACIÓN DE CÁMARAS 3
3 CONEXIONADO DEL ATM AL EQUIPO VX-ATM 4
4 CONFIGURACIÓN DE LA FUNCIÓN ATM 7
4.1 EVENTOS ATM 8
4.2 PROBANDO LA INSTALACIÓN 9
4.3 VIDEO VIVO 9
4.4 BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN EN VÍDEO GRABADO 10
5 APÉNDICE 1 – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 12

1 Funcionalidad

El equipo VX con función ATM permite relacionar imágenes con los datos de transacciones que genera el cajero automático, tanto en vídeo vivo como en vídeo grabado.

La funcionalidad está disponible en la interfaz local y remota del equipo. Los equipos son compatibles con el Supervisor VS para la funcionalidad de vídeo.

Imágenes asociadas al ATM

Una de sus características principales es la búsqueda de imágenes y datos de manera simultánea. La búsqueda puede abarcar diferentes días, introduciendo datos de la transacción o solicitando una búsqueda inteligente por palabra.

El almacenamiento de los datos generados por el cajero automático junto con el vídeo grabado permite la exportación sincronizada del vídeo con los datos.

Conexiones

La conexión con el ATM se realiza a través de la conexión de red del equipo VX-ATM, también es posible conectar con el ATM desde el puerto USB del equipo al puerto serie del ATM.

Eventos y alarmas

Una de las características es la posibilidad de utilizar cadenas de texto clave o cualquier cadena de texto entrante para generar eventos o alarmas en todas las cámaras asociadas a los ATM. Con los eventos y alarmas podrá marcar el vídeo, generar activaciones de relé y enviar alarmas.

Las alarmas pueden enviarse vía email (fotogramas de la alarma: VAV) o notificarse a un máximo de dos Supervisores VS. Las alarmas que se envían por email incluyen en el asunto el texto clave que ha generado la alarma.

Como video grabador dispone de videograbación en tiempo real con transmisión de datos a uno o varios usuarios.

Para más información sobre las características del equipo como videograbador consulte el manual de usuario en nuestra web www.visual-tools.com.

Contenido del embalaje

Verifique que contiene los siguientes elementos:

.- Modelo solicitado.

.- Ratón USB.

.- Fuente de alimentación externa 12V 5A

.- Cable RJ45 para conexión red.

.- Cable conversor RS-232 USB.

.- Manual de usuario.

2 Instalación de cámaras

Puede usarse cualquier cámara PAL o NTSC, según el modelo de VX-ATM. Tenga en cuenta que el sistema grabará la señal que la cámara envíe, siendo recomendable cámaras a color y con buen nivel de señal y nitidez.

Las cámaras pueden usarse para video vigilancia y grabación de transacciones. El equipo VX-ATM asocia la persona que realiza una operación con la transacción y permite identificar cualquier incidencia en el entorno.

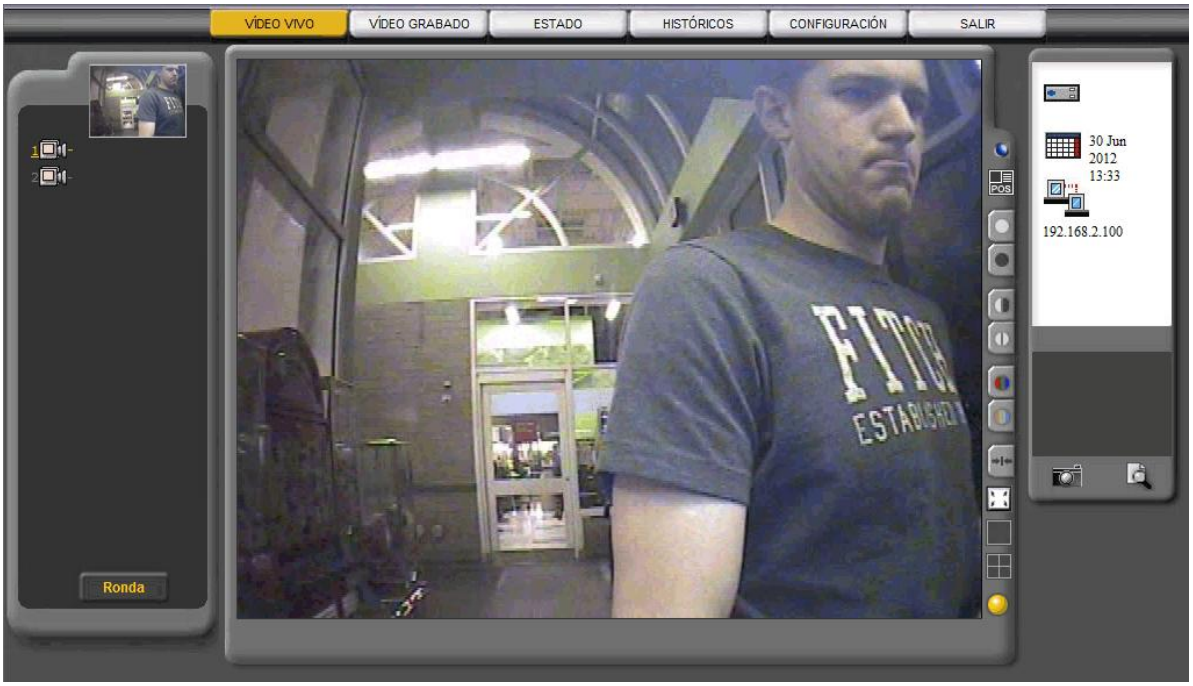
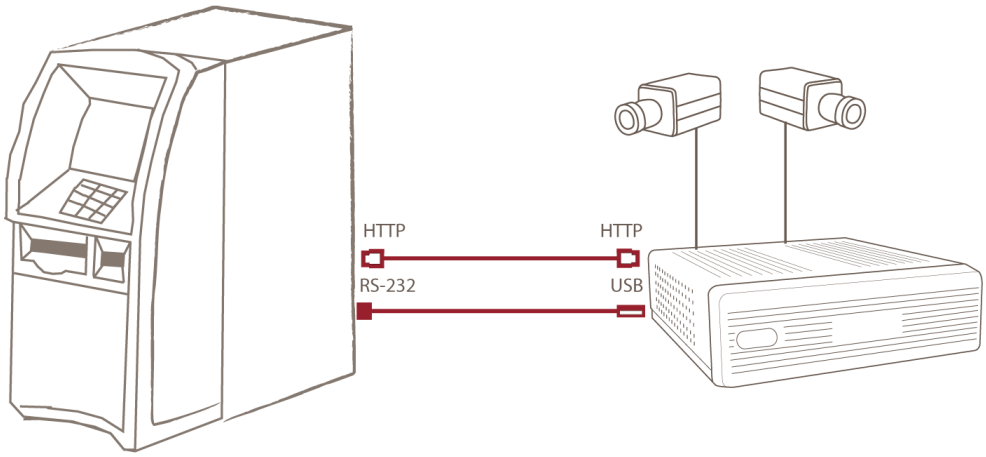


Figura.- 1 Cámara ofreciendo visión del cajero

3 Conexionado del ATM al equipo VX-ATM

La conexión entre el ATM y el equipo VX-ATM se realiza a través del cable de red local o desde el puerto serie del ATM al puerto USB del equipo.

ESQUEMA DE CONEXIÓN DIRECTA POR HTTP Ó PUERTO SERIE



1. Conexión a través de la red local, conexión HTTP.

1.- La conexión se realiza con un cable de red entre el ATM y el equipo VX-ATM.

2.- El ATM debe seguir las instrucciones del protocolo POS-HTTP proporcionado por el fabricante de los equipos VX-ATM. Para este proceso es necesario que el fabricante del software de ATM **integre el protocolo POS-HTTP en el ATM** de esa forma la máquina puede transferir las transacciones al equipo a través de la red local.

3.- El equipo VX-ATM dispone de una **clave específica** para este protocolo, el ATM debe tener configurada esta contraseña para establecer la comunicación.

4.- El ATM tiene un **identificador** que debe estar definido en el equipo VX-ATM en la pantalla de *Configuración / POS*.

Para más información contacte con el departamento de soporte:

- Teléfono: +34 917 294 844
- Email: soporte@visual-tools.com

2. Conexión a través del puerto serie del ATM.

El ATM debe mandar los textos por una línea serie RS232. Para conectar el RS232 al equipo VX-ATM es necesario utilizar un adaptador RS232-USB que proporciona el fabricante del equipo grabador.

Configuración:

1. ATM: El **puerto serie** del ATM ha de estar configurado como sigue:

   .- Bits por segundo: 9600

   .- Bits de datos: 8

   .- Paridad: Ninguno

   .- Bits de parada: 1

   .- Control de flujo: Ninguno

2. Características de los textos enviados:

   .- Los caracteres deben estar codificados en formato ANSI.

   .- Cada línea debe terminar con un retorno de carro.

   .- No todos los caracteres ANSI están soportados. Estos son los caracteres admitidos por el protocolo:

   [Espacio]

   [Retorno de línea]

   1234567890

   ABCDEFGHIJKLMNÑOPQRSTUVWXYZ

   abcdefghijklmnñopqrstuvwxyz

   ÁÉÍÓÚ áéíóú

   , . ; : ? ! = ( ) + - / $ " # @ _ < > & %

3. Equipo VX-ATM: Seleccionar el protocolo POS a utilizar en la ventana Configuración/POS, para más información consulte el capítulo 5.

   .- Tipo de conexión: Seleccionar puertos USB.

   .- Protocolo de POS: Seleccionar **SIDG**.

Con esta configuración el equipo VX-ATM muestra en el vídeo las cadenas de texto tal como las recibe, añadiéndoles al principio de cada línea la hora de la recepción del texto.

Internamente guarda el texto etiquetado con la fecha y hora de la recepción, de manera que sea posible hacer búsquedas por texto y por fechas, y asociarlo al vídeo que corresponda.

El equipo dispone de 2 puertos USB en la parte posterior para conectar con el ATM, el orden de los puertos para las conexiones USB-RS232 es el siguiente:

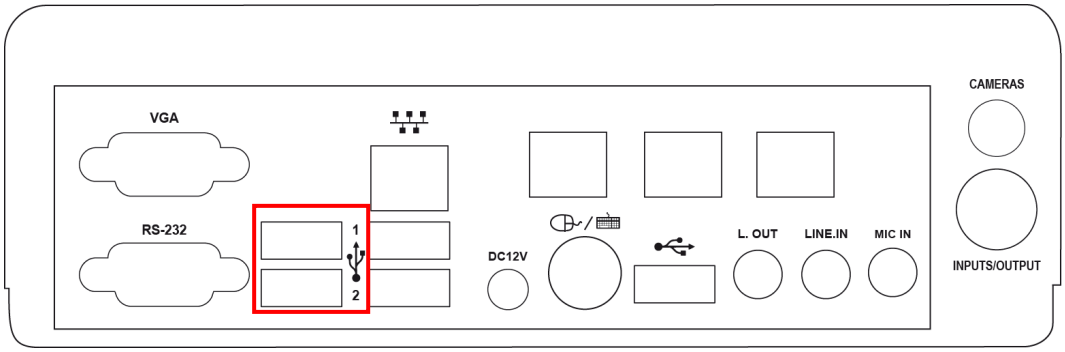


Figura.- 2 Parte posterior del equipo

El equipo incluye un conversor RS232-USB. En caso de tener que conectar un segundo ATM tendrá que pedir un cable adicional.

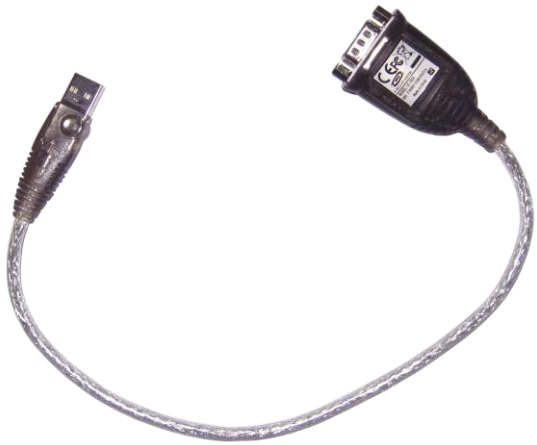


Figura.- 3 Conversor RS232 - USB

El equipo dispone de **dos entradas digitales** que se cablean a un conector DB9 con el siguiente esquema:

1	Entrada 1	**Marrón**
2	GND	**Rojo**
3	Entrada 2	**Negro**
4	GND	**Amarillo**
5	-	**Sin cable**
6	-	**Sin cable**
7	NC	**Violeta**
8	Común	**Gris**
9	NA	**Blanco**

4 Configuración de la función ATM

Cada equipo con función ATM dispone de 1 conexión http y 2 puertos USB. Para configurar la conexión con el ATM del equipo es necesario acceder como usuario Administrador.

Nota: En la interfaz la configuración de las conexiones ATM se muestran como POS (Point of sale – punto de venta) tenga en cuenta que a todos los efectos los términos son equivalentes.

Dentro de la pestaña de Configuración pulse sobre la pestaña POS, se abrirá la siguiente ventana.

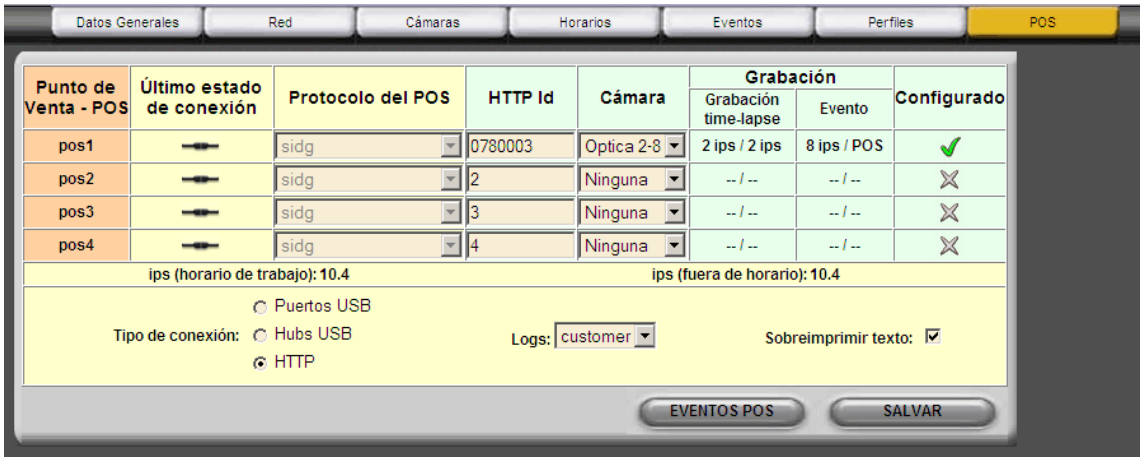


Figura.- 4 Pantalla de configuración de ATM

En esta pantalla se configura la conexión del ATM al equipo VX-ATM. Para que la función ATM este activa y funcione es necesario configurar la frecuencia de grabación de la cámara (ya sea time-lapse o evento) y seleccionar la cámara asociada al ATM en la pantalla Configuración/POS:

Punto de Venta – POS: Identificador del ATM.

Último estado de conexión: Muestra el estado de conexión que se indica mediante el estado del icono.

- Conectado , se ha conectado el cableado correctamente, tiene asignada una cámara y establecida una frecuencia de grabación.
- Desconectado , se ha conectado el cableado correctamente pero no tiene asignada ninguna cámara ni establecida una frecuencia de de grabación.
- Desactivado , no está conectado ni activo.

Protocolo del POS: Es el protocolo de comunicación entre el ATM y el VX-ATM, por defecto SIDG.

HTTP Id: Identificador del ATM cuando se utiliza protocolo HTTP.

Cámara: Cámara asignada al ATM.

Grabación time-lapse: Frecuencia de grabación de la cámara en horario y fuera de horario.

Configurado: Indica si la conexión con el ATM está arrancada o parada.

En la parte inferior se puede elegir el tipo de conexión que se utiliza para los ATM:

- Puertos USB. Conexión directa a los puertos USB.
- Hubs USB. Esta opción no está disponible para los ATM.
- HTTP. La entrada de datos de un ATM puede realizarse mediante una conexión de red entre el ATM y el equipo VX-ATM para lo que es necesario integrar un protocolo específico.

La siguiente opción muestra el tipo de transacciones que el equipo puede almacenar junto con el vídeo grabado:

- Customer: Impresión del ticket de cliente
- Journal: Información detallada del uso del ATM (tipos de transacción, número de transacciones, etc…

La última opción es la que permite sobreimprimir las transacciones de ATM sobre vídeo vivo remoto y vídeo grabado que está marcada por defecto.

En los equipos VX-ATM, es posible grabar transacciones de los ATM sin necesidad de que la cámara grabe en continuo. En la sección Grabación se muestra qué tipo de grabación y frecuencia tiene cada cámara definida. Si solo se graba por evento es necesario poner 2s de pre-alarma para garantizar que el vídeo asociado al instante de la transacción se graba correctamente.

A la hora de programar los ATM debe pulsar siempre el botón **SALVAR** después de realizar cualquier modificación en el conexionado y siempre después de haber conectado alguna línea de datos.

4.1 Eventos ATM

En la configuración de la función ATM es posible crear eventos y alarmas en función de la información recibida. Pulse sobre el botón EVENTOS POS en la página de configuración POS y accederá a esta ventana, en ella puede definir las cadenas de texto que pueden generar un evento o una alarma.

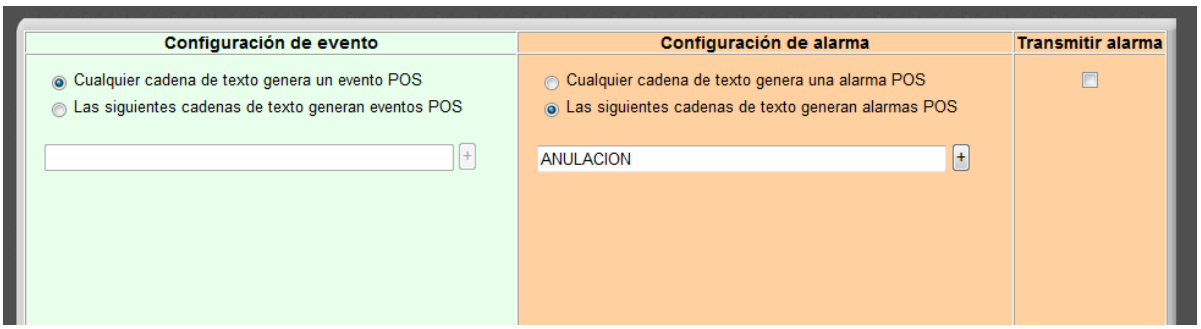

Configuración de evento
Configuración de alarma
Transmitir alarma
Cualquier cadena de texto genera un evento POS
Las siguientes cadenas de texto generan eventos POS
Cualquier cadena de texto genera una alarma POS
Las siguientes cadenas de texto generan alarmas POS
ANULACION

Figura.- 5 Pantalla de configuración de eventos para ATM

Además de utilizar una cadena de texto específica, es posible seleccionar que cualquier cadena de texto entrante genere un evento o alarma.

Cuando un ATM recibe alguna de las palabras definidas, se genera un evento / alarma que puede ser consultado en vídeo grabado, también existe, en el caso de la alarma la posibilidad de enviar una VAV con imágenes asociadas, cuando se envía una VAV se incluye el texto clave que ha generado la alarma.

4.2 Probando la instalación

Comprobación visualización:

1. Conéctese al equipo, en remoto a través de un Internet Explorer, o en local.
2. Acceda al equipo con un usuario que le permita ver vídeo vivo.
3. Seleccione la cámara asociada al ATM.
4. Pulse sobre el icono de POS para acceder a la ventana donde se muestran las transacciones que está recibiendo el POS asociado a la cámara seleccionada.

4.3 Video vivo

En la pantalla de vídeo vivo tanto en local como en remoto es posible ver las transacciones que está recibiendo el equipo VX-ATM, seleccione la cámara a la que está asociado el ATM y pulse sobre el icono

, se abrirá esta nueva pantalla con el visor de las transacciones en la parte superior y el visor de video en la parte inferior.

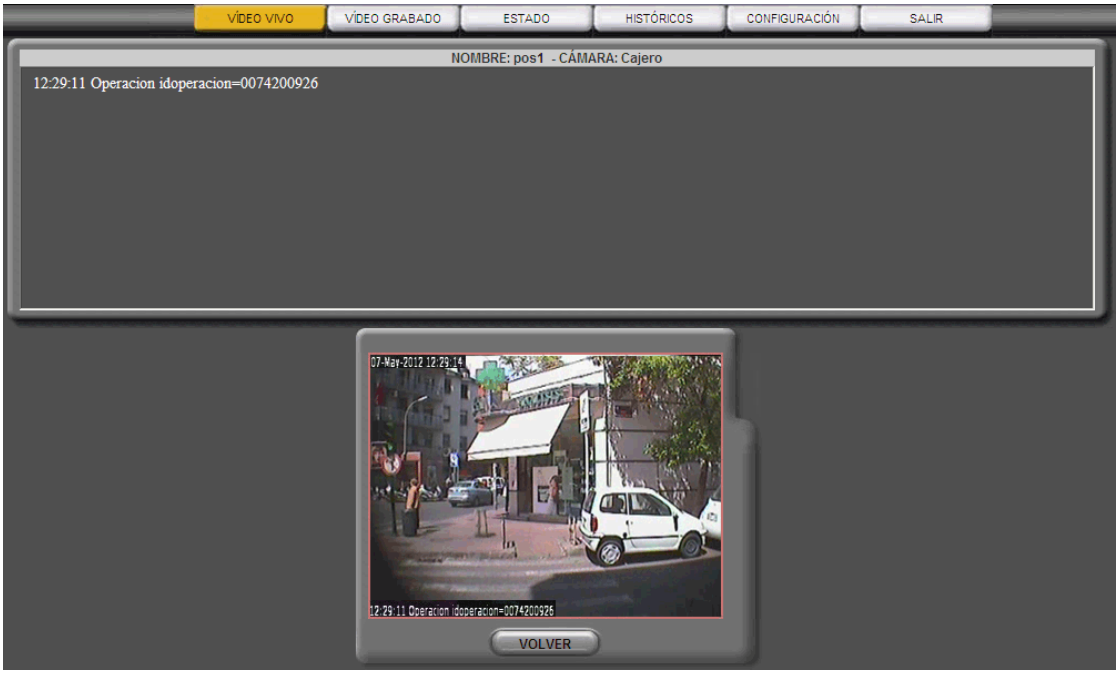


Figura.- 6 Pantalla de vídeo vivo de ATM

Para volver a la pantalla de vídeo vivo pulse sobre el botón *Volver*.

4.4 Búsqueda de información en vídeo grabado

La información obtenida del ATM queda asociada al vídeo grabado, acceda a la pantalla de Vídeo Grabado para realizar búsquedas de transacciones.

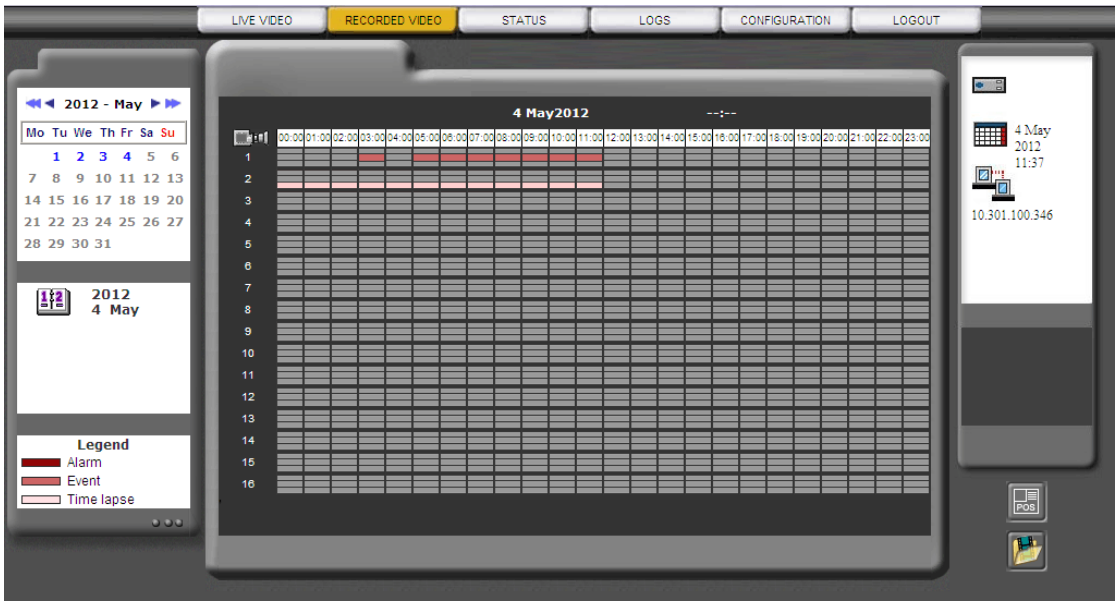


Figura.- 7 Pantalla de vídeo grabado

Pulse sobre el icono

para acceder a la pantalla de búsqueda.

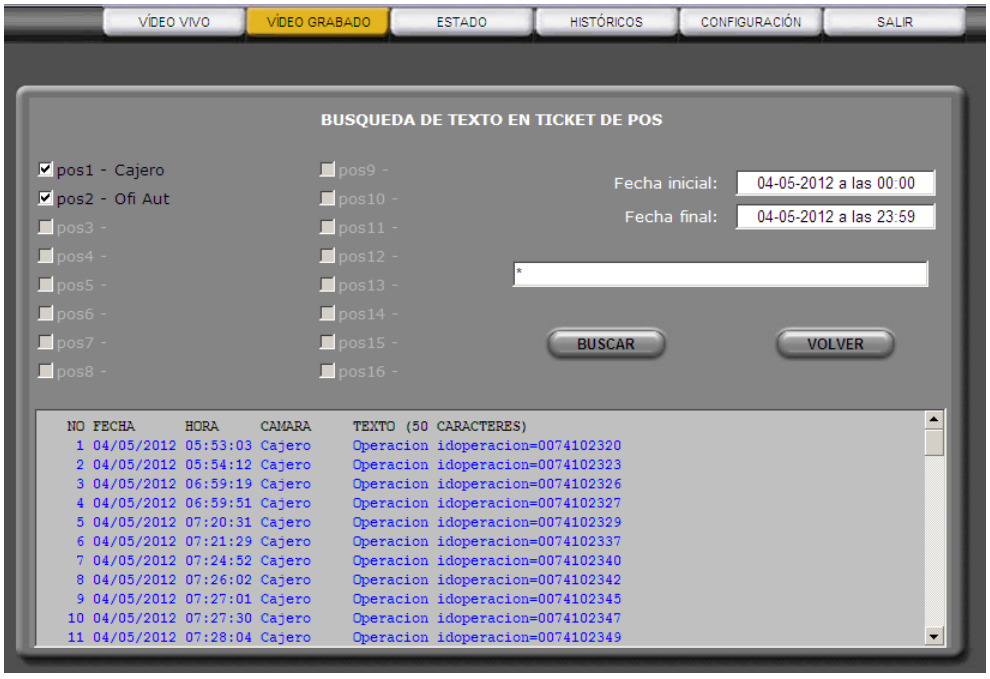


Figura.- 8 Pantalla de búsqueda de transacciones

Seleccione el dispositivo POS (cajero ATM) en el que quiere realizar la búsqueda, fije una fecha inicial y otra final y escriba la cadena de texto que desea buscar, pulse sobre el botón BUSCAR.

En la ventana inferior se muestran las transacciones que coinciden con la cadena de búsqueda. Las transacciones que pueden seleccionarse aparecen en azul, las que aparecen en gris no disponen de vídeo asociado.

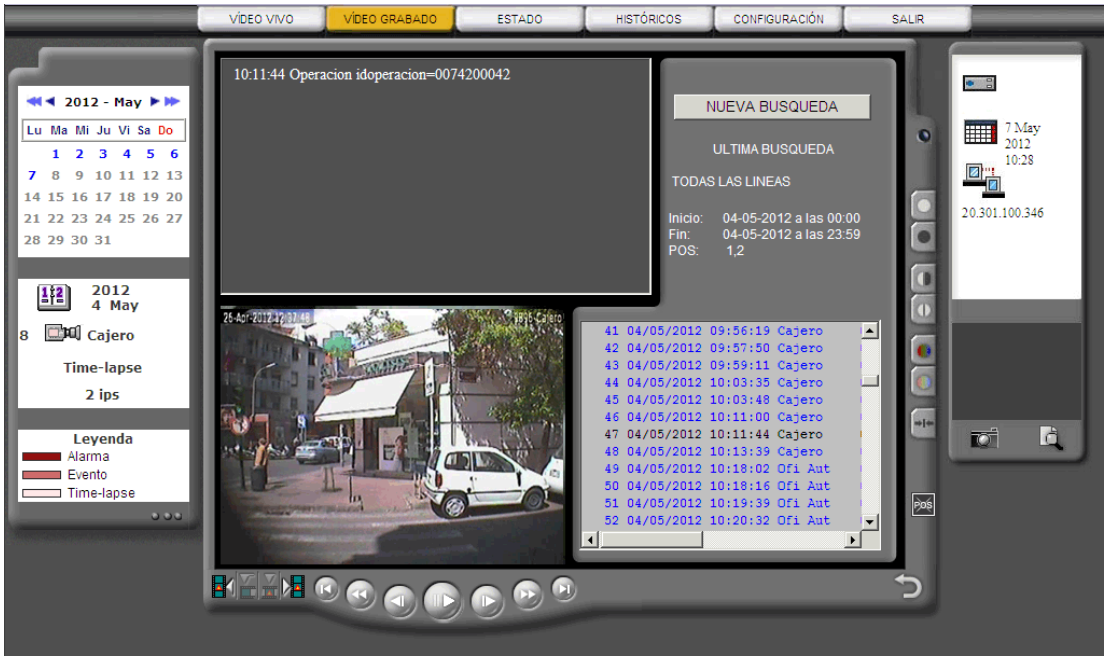


Figura.- 9 Pantalla resultado de búsqueda

Cuando se pulsa sobre una transacción aparece la ventana anterior que se divide en las siguientes zonas.

Transacciones que se han producido en el instante seleccionado
10:11:44 Operacion idoperacion=0074200042
NUEVA BUSQUEDA
ULTIMA BUSQUEDA
TODAS LAS LINEAS
Inicio: 04-05-2012 a las 00:00
Fin: 04-05-2012 a las 23:59
POS: 1,2
Datos de la última búsqueda y botón de nueva búsqueda
41 04/05/2012 09:56:19 Cajero
42 04/05/2012 09:57:50 Cajero
43 04/05/2012 09:59:11 Cajero
44 04/05/2012 10:03:35 Cajero
45 04/05/2012 10:03:48 Cajero
46 04/05/2012 10:11:00 Cajero
47 04/05/2012 10:11:44 Cajero
48 04/05/2012 10:13:39 Cajero
49 04/05/2012 10:18:02 Ofi Aut
50 04/05/2012 10:18:16 Ofi Aut
51 04/05/2012 10:19:39 Ofi Aut
52 04/05/2012 10:20:32 Ofi Aut
Resultados de la búsqueda, en negro el resultado que se muestra en el visor de video
Visor de vídeo, muestra el video correspondiente a la transacción seleccionada

Desde esta ventana es posible seleccionar otra transacción en el panel de búsqueda y realizar una nueva búsqueda, pulse sobre el botón NUEVA BUSQUEDA para volver a la pantalla de búsqueda de transacciones.

En caso de encontrar problemas en la recepción de datos, pongase en contacto con el departamento de soporte,Teléfono: 91 729 48 44 Email: soporte@visual-tools.com

5 Apéndice 1 – Especificaciones técnicas

MODELOS:	VXATM: DVR de 2 cámaras y 2 ATM.
INTERFAZ DE USUARIO:	Interfaz local: monitor VGA Interfaz remota: acceso WEB desde un PC con MS Internet Explorer o desde el software de recepción y gestión Supervisor VS. Múltiples usuarios simultáneos. Distintos niveles de usuario protegidos con contraseña.
COMUNICACIÓN:	Servidor Web sobre TCP/IP con adaptador interno Ethernet y conector RJ45. Gestión de conexiones a Internet con dirección IP dinámica. Sincronización horaria automática con servidor NTP configurable
ENTRADAS DE VÍDEO:	2 entradas de vídeo PAL o NTSC según modelo
ENTRADAS DE ALARMA:	2 entradas para contactos libres de tensión. Títulos de entradas personalizables e inversión de polaridad desde el menú de configuración
SALIDAS DE RELÉ:	1 salida de relé con contacto NA/NC. Capacidad de corte de 24V 1A. Se pueden activar manualmente o configurar para señalizar alarma ATM o evento ATM. Títulos de salidas personalizables desde el menú de configuración.
SALIDAS DE VIDEO	1 salida VGA para uso de interfaz local.
CONEXIÓN ATM:	Recepción de transacciones del ATM mediante conexión de red local. Los datos pueden recibirse del puerto serie del ATM, en ese caso la conexión debe hacerse mediante un kit que incluye un adaptador USB a puerto serie RS232. Es necesario un kit por cada ATM.
REGISTRO DE TRANSACCIONES:	Registro de transacciones de los ATM sincronizadas con el vídeo de las cámaras asociadas. Búsqueda de vídeo grabado por texto de las transacciones. Reproducción simultánea de vídeo e información de transacciones asociadas.
CAPTURA Y COMPRESIÓN:	Resolución PAL: 640 x 480. 4 niveles de calidad configurables e independientes para vídeo vivo y vídeo grabado. Compresión estándar MPEG. Tamaño medio: 12KB/imagen en muy alta calidad, 9KB/imagen en alta calidad, 5KB/imagen en media y 3KB/imagen en baja.
TRANSMISIÓN:	Transmisión de hasta PAL 25 ips/ NTSC 30 ips dependiendo del ancho de banda disponible y de la configuración de la grabación. Transmisión y grabación simultáneas.
TRANSMISIÓN DE ALARMAS:	Envío de fotogramas de la alarma vía e-mail y/o notificación de la alarma a un máximo de dos Supervisores VS.
GRABACIÓN:	Grabación en disco duro. Distintas capacidades. PAL 50 / NTSC 60 ips independientes de la calidad del vídeo. Grabación simultánea de distintas cámaras y grabación y reproducción de video grabado simultáneamente. Borrado automático de las secuencias por ocupación del disco o antigüedad. Grabación TIME LAPSE: Calendario programable y posibilidad de sincronizar el calendario con una entrada externa. Grabación POR EVENTO: Activación de la grabación por las entradas de alarma y sensores de movimiento. Grabación configurable de pre-alarma (hasta 30 minutos) y post-alarma (hasta 10 minutos).
EXPORTACIÓN DE VÍDEO Y DATOS:	Exportación de secuencias en formato MPEG, incluyendo los textos de transacciones, a dispositivo USB (disco duro externo o memoria flash).
DETECCIÓN DE MOVIMIENTO:	Sensores de movimiento por cámara con activación seleccionable (siempre/en horario/fuera de horario). Definición de zonas de movimiento y de exclusión de movimiento y 3 niveles de sensibilidad. Búsqueda inteligente de video grabado en visor local con filtros VMD sobre grabaciones time-lapse.
TELEMETRÍA (PTZ):	Control de domos y matrices de múltiples fabricantes por puerto serie (consultar listado en www.visual-tools.com). On Screen Control (OSD) en visor de vídeo local. Función ir a preset por entrada de alarma. Títulos de presets personalizables.
CONFIGURACIÓN:	Menú para la configuración local o remota con acceso protegido con contraseña. Actualización local o remota del software.
ALIMENTACIÓN:	Fuente de alimentación externa aprobada por UL, FCC y CE. 110/220 Vac. 12v 5A 50/60 Hz. Diámetro conector 2.5 mm. Consumo nominal 60W.
DATOS FÍSICOS:	Peso: 1800 g An x P x Al: 192 x220 x 65 mm.
CERTIFICADOS:	CE

EQUIPO VX-ATM

Guía de instalación y uso

ESPAÑOL

DOCVXATMUM00ES_130413v400